

工商银行银联欧元信用卡基本情况问答

一、基本知识

1. 问：该卡是借记卡还是贷记卡？

答：我们本次发行的是贷记卡。

2. 问：该卡是单币种卡还是双（多）币种卡？

答：该卡是欧元单币种卡。

3. 问：该卡使用范围及使用方式有哪些？

答：该卡使用范围非常广泛，可以在全球范围具有银联标识的商户 POS、ATM 上使用，这些特约商户及 ATM 广泛分布于德国、英国、法国等 28 个欧洲国家和中国；使用方式包括在 POS 上刷卡消费及在 ATM 上取现。

4. 问：如何还款？

答：该卡还款非常方便灵活，我行为信用卡持卡人开设活期账号，持卡人汇款入此账号，在到期还款日自动还款，持卡人须保证到期日前账户余额充足。

5. 问：该卡免息还款期多长时间？

答：持卡人该卡免息还款期最短 25 天，最长 56 天，免息期居同业之首。

二、主要费用情况

6. 问：该卡年费及账户管理费多少？

答：该卡无年费及账户管理费，这是我行为减轻客户用卡成本负担而出台的特殊优惠政策。

7. 问：该卡在境外刷卡消费，是否需要支付手续费？

答：境外刷卡无需支付任何手续费。当结算币种与账户币种不同时，按当日外汇牌价作货币兑换，我行免收 1%-2% 不等的货币转换费。无论收单商户是否以欧元结算，我行均以欧元记账，客户无任何汇兑损失。

8. 问：该卡取现是否收费？

答：该卡取现收费，费用为 2.5 欧元+取现金额的 1.5%，最低 2.5 欧元。取现额度最高为信用额度的 50%。

9. 问：透支利率是多少？

答：如果到期未能全额付款，未还部分将以 10% 的年利率计息。同时，须一次性交纳未还部分 3% 的滞纳金，最少 5 欧元，最多 50 欧元。

10. 问：我是学生，申请时需要什么材料？

答：学生申请我行信用卡需要材料包括：

- (1) 护照复印件及中国身份证正反面复印件
- (2) 居留证明 (Aufenthaltsgenehmigung) 以及住址登记证明 (Anmeldungsbescheinigung) 复印件
- (3) 大学注册证明 (Studienbescheinigung) 复印件
- (4) 工资单 (最近 3 个月的或收入证明、担保函)，银行对账单

注：最后一项有关工资单及银行对账单的要求非必须资料要求，但如能提供将有助于办卡申请及额度的审批

11. 问：我是在德国工作，申请时需要什么材料？

答：如果您是在德国工作但无永久居留许可，须提供以下材料：

- (1) 中国身份证复印件
- (2) 护照复印件
- (3) 在申请时居留证明有效期超过 1 年
- (4) 最近三个月的工资单和银行对账单、税单

12. 问：我既不是学生，又没有工作，如何申请？（如：有欧盟长居或有欧盟护照）

答：可采取在我行预存定期存款，之后以该存款的存单质押的形式办卡。

13. 问：对账单是否收费？

答：对账单暂不收费。如果需要收费，我行会正式通知大家。

14. 问：卡丢了怎么办，即便是及时报失，是否会有其他损失？

答：如果卡片不慎丢失，请务必及时拨打我行 24 小时免费服务电话 0080080095588 进行挂失，工作时间也可以拨打 0049-69-506047111 进行挂失。挂失后如果出现损失，该损失由我行承担，但挂失前损失须由客户自行承担。

15. 问：卡我不想用了，或者我离开德国了，如何取消该卡？

答：信用卡持卡人要求销户的，应先办理收卡手续，还清卡内欠款，再办理销户手续。

16. 问：还款的活期账户是否收费？是否有 EC 卡？

答：还款活期账户不收费；目前我行暂无 EC 卡。