

专供旅游组织和导游人员阅读的退税购物背景知识

——面向来自中国的游客

什么是退税购物 (Tax Free Shopping) ?

为促进中德两国之间旅游事业的进一步发展，中德政府正式签订了旅游目的国备忘录。自此，中国公民可以正式组团到德国旅游。对于我们未来的中国客人来说，他们迫切希望了解有关德国的旅游知识。本文将为那些有兴趣在海外购物，而且希望省钱的游客提供切实有效的帮助。

作为欧盟成员国之外的游客，中国游客在欧盟境内购物可以享受退税服务！作为旅游组织和导游人员，您在详细了解我们的服务之后可以帮助游客在德国境内进行退税购物，享受更美妙的海外之旅。有关背景知识我们在下面将作进一步的详细解释。

作为全球退税业的领袖企业，全球回报集团提供中文版的介绍册，该手册将提供我们退税服务的详细步骤以及旅游者获得退税的途径。如果您需要介绍册，请依照下列联系方法索要。

联系人:

Ms. Sonja Ostrzyharczik

Marketing Manager 市场经理

电话：+49 (0)211-61 68 01-20

传真：+49 (0)211-61 68 01-37/38

E-mail Sostrzyharczik@de.globalrefund.com

地址:

Global Refund Deutschland GmbH

全球回报集团德国分公司

Vogelsanger Weg 38

40470 Düsseldorf

电话：+49 (0)211-61 68 01-0

Fax +49 (0)211-61 68 01-37/38



致尊敬的旅游业同仁们：

全球回报集团业务背景简介

出境旅游者可以在很多国家享受退税购物服务。退税购物是基于增值税在一定条件下可退税的相关规定下产生的。依据包括德国在内全球 40 多个国家的增值税相关法律法规，境外旅游者在该国购物后可以享受退税购物。

有关增值税退税的法律依据详见德国《销售税法》第六章第一段第二款：“境外旅游者从事非商业目的购物，免予征收销售税”。例如“购买零售柜台并出口”就属于“商业目的购物”。原则上该法律条款含义为：“出口到欧盟境外的商品可以免予征收增值税。”

为享受退税购物服务，德国境内的外国游客必须满足如下条件：

- 第一居住地（护照上所标明的常住地）在欧盟境外；
- 在规定时间（购买物品当月以外再加三个月）内，所购物品必须离开欧盟；
- 购买物品目的必须为私人用途（私人交通工具除外）；
- 必须向海关出示购买物品，且必须经过海关人员核查无误后在全球退税支票（Global Refund Cheque）上盖章，退税服务才生效；
- 购买物品出境之前一定尚未使用；
- 在德国境内购物，一次购物数额至少 25 欧元才可享受退税服务。

退税购物服务步骤详解

1) 商店购物：索要全球退税支票 (Global Refund Cheque)

顾客可以通过蓝白灰三色的“ 退税购物” (TAX FREE SHOPPING) 标志识别全球回报集团的全球加盟商店。在加盟商店内，游客可以向销售人员索要全球退税支票 (Global Refund Cheque)。只要一次性购物数额达到 25 欧元，游客就可以享受我集团的退税购物服务。

请提醒游客将购物发票和全球退税支票 (Global Refund Cheque) 一并保存好。

2) 海关盖章

在离开欧盟境内时游客必须将全球退税支票 (Global Refund Cheque) 在海关盖章，之前必须出示对应的购买物品。盖章后，游客即可将购买物品放入行李进行托运，亦可作为手提物品随身携带。

3) 退税服务 ——退税方式完全如顾客所愿

完成海关盖章的步骤后，游客就可以在德国机场内的全球回报现金退税柜台拿到退税现金。或者，游客可以通过我集团在中国的现金退税网点 (详见附录) 进行退税，退税币种包括美元等。此外，游客也可以将退税支票和购物发票寄回我集团公司，地址参见退税支票信封。我们将按照游客选择的方式，以信用卡转账或者银行支票的方式，将退税款项以第一时间返还游客。

您也可以在中国完成退税购物

全球回报集团通过遍布全球的 700 多个现金退税网点为世界各地的游客提供现金退税服务。在服务中我们注意到很重要的一点：相对于享受境外服务而言，很多中国游客更信赖中国境内的服务。因此，为方便中国游客，全球回报集团在中国境内开设了现金退税网点。如今中国游客也可以在海外旅行结束后，在中国境内轻松享受我们的退税购物服务。与此同时，游客仍可以选择我们一贯的服务方式：在德国境内的主要飞机场进行现金退税，或通过信用卡和银行支票退税。

中国境内的现金退税网点

北京首都国际机场退税点	北京首都国际机场一层国际到达厅 中国工商银行望京支行北京机场分理处
北京市内退税点	东城区东四十条 24 号 中国工商银行东城支行营业室
上海浦东国际机场退税点	上海浦东国际机场国际到达厅一层 中国工商银行上海市国际机场支行
上海市内退税点	上海市南京东路 99 号 中国工商银行上海市分行
广州市内退税点	中国工商银行广州市南方支行 广州市环市东路 339 号广东国际大酒店主楼二层
香港市内退税点	东亚银行总行 香港中环德辅道中 10 号



有关全球回报集团

全球回报集团简化了退税手续，最大限度地为游客提供方便。作为全球退税服务企业中的领袖企业，我集团在法律允许的范围内竭诚为游客提供高效、便捷和舒适的服务。代表退税购物服务的本集团专用蓝白灰三色标识“ 退税购物”（ TAX FREE SHOPPING ）已为全球的旅游购物者所熟知。在德国，约四万家加盟商店带有我们的“ 退税购物” 标志（ TAX FREE SHOPPING ）这一优质服务象征。

非常感谢您的支持！



全球退税净增值税率及最低购物退税限额

国家	净增值税率	最低购物退税限额 (当地币种)
阿根廷	17.35%	70 阿根廷比索
奥地利*	16.7%	75.01 欧元
比利时*	17.35%	125.01 欧元
加拿大	6.5%	每家商店 50 加元, 总额 200 加元
克罗地亚	18%	501 克罗地亚第纳尔
塞浦路斯*	13.05%	100 塞镑
捷克共和国*	15.97%	2001 捷克克朗
丹麦*	20%	300 丹麦克朗
芬兰*	18.03%	40 欧元
法国*	16.38%	175.01 欧元
德国*	13.8%	25 欧元
希腊*	15.3%	120 欧元
荷兰*	15.97%	137 欧元
匈牙利*	20%	45,000 匈牙利福林
冰岛	19.7%	4000 冰岛克朗
爱尔兰*	16.7%	无下限
意大利*	16.6%	154.94 欧元
黎巴嫩	9.09%	150.000 黎镑
卢森堡*	13.04%	74 欧元
挪威	20%	315 挪威克朗
波兰*	18%	200 波兰兹罗提
葡萄牙*	21%	60.35 欧元
新加坡	4.76%	100 新元
斯洛伐克*	15.97%	5001 斯洛伐克克朗
斯洛文尼亚*	16.67%	15001 斯洛文尼亚托拉尔
韩国	9.1%	30,000 韩元
西班牙*	13.8%	90.15 欧元
瑞典*	20%	200 瑞典克朗
瑞士	7.06%	400 瑞士法郎
土耳其	15.25%	118 土耳其里拉

英国*	14.89%	30 英镑
您的最终退税金额将为根据上述退税率计算后的退税金额减去服务费		

* 欧盟国家

欧洲主要机场退税程序

德国 Germany

您如何在法兰克福机场取回您的退税

需要离境的托运大行李中的退税商品:

1. 您到达机场之后，请到航空公司的托运柜台，让航空公司在您的退税行李上贴上标签（注意：一定不要此时托运！），请继续到中央海关办公室检验商品。
2. 在海关出示您的全球退税支票（Global Refund Cheques），附上原始小发票、您的护照和未经使用的退税商品。海关会在您的退税支票上盖章。海关会直接将您的行李运到相应的航空公司托运。
3. 现在请到全球退税柜台（Global Refund Desk），并取回您的现金退税款。

需要离境的手提行李中的退税商品:

在您需搭乘的航空公司办理手续。继续到护照管理处（转机处），然后到海关。请将您的手提行李向海关官员出示，并取得海关的验放章。

注意: 如您打算在欧盟内部飞行（慕尼黑-法兰克福），手提行李的海关验放章只能在您旅程中的最后一个欧盟机场加盖。

您如何在慕尼黑机场取回您的退税

1 号候机楼

在您托运行李之前，请将准备带离德国的所购物品直接带到海关（到达厅 C，4 层），并向海关官员出示您的物品。现金退税柜台（Cash Refund Desk）就设在海关隔壁。

2 号候机楼

需要离境的托运大行李中的退税商品:

1. 您到达机场之后，请到航空公司的托运柜台，让航空公司在您的退税行李上贴上标签（注意：一定不要此时托运！），请继续到 4 层的海关办公室检验商品。
2. 在海关出示您的全球退税支票（Global Refund Cheques），附上原始小发票、您的护照和未经使用的退税商品。海关会在您的退税支票上盖章。海关会直接将您的行李运到相应的航空公司托运。
3. 现在请到全球退税柜台（Global Refund Desk），并取回您的现金退税款。

需要离境的手提行李中的退税商品:

在您需搭乘的航空公司办理手续。继续到 5 层的护照管理处，然后到海关（从护照管理处右转，海关设在 H28 号登机口对面）。请将您的手提行李向海关官员出示，并取得海关的验放章。然后只需转过拐角您就能在全球退税柜台（Global Refund Desk）取回您的现金退税款。

注意: 如您打算在欧盟内部飞行（慕尼黑-法兰克福），手提行李的海关验放章只能在您旅程中的最后一个欧盟机场加盖。

荷兰 Netherlands

全球回报集团(Global Refund)是阿姆斯特丹史基浦机场内唯一可以现金退税的办事处。不同于其他的退税公司，全球回报集团(Global Refund)的职员会检查您所购买的物品，并且同时付给您应得的税金。

请旅客确保在办理退税时出示下列物品：

- 所购买的物品
- 已经填写好您姓名，地址，护照号码的全球退税支票和收据
- 护照
- 机票或登机牌

使用全球退税支票(Global Refund Cheque)的程序：

1. 如果您从 3 号出发厅离境
 - a. 请您到全球回报现金退税点(Global Refund Cash Refund Office)退税(全球回报现金退税点(Global Refund Cash Refund Office)位于 3 号离境厅 22 号柜台后)，并请您携带所购买物品，护照，机票或登机牌，全球退税支票及收据办理退税。(让您减少了去海关的麻烦)



b. 前往您要登记的柜台办理登机牌

2. 如果您从 2 号出发厅离境

- a. 请您先到全球回报现金退税点(Global Refund Cash Refund Office)退税，并请您携带所购买物品、护照、机票或登机牌、全球退税支票及收据办理退税。(让您减少了去海关的麻烦)
- b. 前往您要登记的柜台办理登机牌

3. 转机旅客

请到 3 号离境厅的全球回报现金退税点(Global Refund Cash Refund Office)退税，并请您携带所购买物品，护照，机票或登机牌，全球退税支票及收据办理退税。

全球回报现金退税点(Global Refund Cash Refund Office)办公时间：

3 号离境厅外：07:00 – 19:30

3 号离境厅内：08:30 – 16:30

在我们办公时间外您需要先到海关盖章(海关位于 2 号离境厅 15 号柜台后，然后可以凭全球退税支票到 2 号离境厅内 ABN 银行去取您的税金。

如果您有任何问题，可以与我们联系。

联络人：Chris Thody，部门经理

感谢您使用全球回报集团(Global Refund)退税购物服务，我们希望您很快能够再度光临荷兰。

比利时 Belgium

在比利时退税购物增值税退税规则

非欧盟国家长期居民。

在同一商店的消费至少为 125.1 欧元 (含增值税)。

货品在购买当月的三个月内带出欧盟国家。在离开欧盟国家时由海关在您的全球退税支票上盖章。

在阁下离开欧盟国家时

从布鲁塞尔国家机场出境

⇒ 如物品在行李箱中

1. 在办理登机手续前，首先到海关处 (护照检查处的右边)，出示您的物品。

Stand: 14.10.2005



2. 将您的全球退税支票留在海关，去办理行李托运手续。
3. 护照检查完毕后，到海关取回盖好章的支票。
4. 到 Travelex 柜台，兑换您的支票*。

⇒ 如物品在手提行李包中

在离开欧盟国家的最后地点盖上海关用章。

从其他机场或边界出境

在离开欧盟国家时，请让海关在您的支票上盖章，到全球回报现金退税点兑换现金。您也可以将支票寄到比利时全球退税处，并注明您的详细住址和信用卡的号码或比利时的银行帐号。

祝您旅途愉快！

* 21%的增值税=销售价的 17.35% 。在某些情况下，税率为 6% 。

* 全球退税服务 = 增值税减去手续费。购买烟草则不可退税。

卢森堡 Luxembourg

托运行李和手提行李

- 1) 请您在托运行李之前，去到达厅出口左边的海关办公室。
- 2) 向海关官员出示您所购的商品、您的护照，及全球退税支票 (Global Refund Cheque)，海关官员会在您的全球退税支票上盖章。
- 3) 在您的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 中填写您选择的退税支付方式 (银行转帐、银行支票或信用卡转帐)。请将原始发票和您的退税支票附在一起，放入全球退税信封 (Global Refund envelope)，投入到海关办公室旁的邮箱中。

同样的程序适用于您的手提行李。

上述程序完成后，如需托运，请将您购买的商品放入您的行李，到出发厅托运。

奥地利 Austria

维也纳机场

托运行李：

- 1) 您可到托运行李口办理托运手续，但请告知航空公司该行李需海关检验，航空公司加贴托运标签后取回行李。
- 2) 将已贴标签的行李带至2号候机楼 35号、36号柜台海关办公室。请您让所购商品向海关官员出示，并让他们在您的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 上盖章。
- 3) 您可在现金退税点 (Cash Refund Desk) 将盖过章的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 换成现金，或通过邮寄 回全球回报集团 (Global Refund) 取得信用卡或银行支票退税。

手提行李：

- 1) 通过护照检查后，去海关办公室出示您所购的商品，并让海关您的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 上盖章。请注意：海关只能在您最终离开欧盟国家的最后一次转机时清算您的手提行李。
- 2) 您可在现金退税点 (Cash Refund Desk) 将盖过章的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 换成现金，或通过邮寄 回全球回报集团 (Global Refund) 取得信用卡或银行支票退税。

瑞士 Switzerland

要获得退税最低购物额为400瑞士法郎。 所购商品必须在购物当日后30 天之内离开瑞士。货物离境之前不得使用。

乘飞机离开瑞士

官方规定货物一定要放在手提行李中离境。例外的情况是告知托运行李柜台的人员，所购物品在托运行李中。托运人员会建议您如何处理。

苏黎士机场

海关办公室在通过护照检查后的中央卫星厅二楼。

所有海关盖章的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 均可在转机柜台A门旁边的全球回报现金退税点 (Cash Refund Office) 换成现金。柜台服务时间为周一至周日早6点至晚10点。退税币种



包括瑞士法郎、美元和欧元。在离境一号厅的UBS银行柜台只能为海关盖章后的非瑞士全球退税支票 (Global Refund Cheque) 办理现金退税。退税币种可以是退税支票上标注的币种，或银行兑换的其它币种。

无论您是个人还是团队成员，全球回报集团 (Global Refund) 的工作人员都将一如既往地协助您解答增值税退税方面的问题。

日内瓦机场

通过护照检查，您就可看到自动盖章设备。该设备提供19种语言的服务，由电脑控制和引导。盖章后的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 必须在自动盖章设备旁的American Express 柜台换成现金。退税币种为瑞士法郎，但可兑换成各种流通货币。American Express海关前和海关后均可服务。

意大利 Italy

罗马机场

所购物品在托运行李中：

非欧盟居民和经欧盟转机去非欧盟国家的游客：

- 到托运行李柜台，由航空公司办理登机牌，要求在托运行李上加标签
- 再将加签的行李带至托运区的海关办公室，出示您的护照和登机牌，海关官员会在您的全球退税支票(Global Refund Cheque) 上盖章
- 回到托运柜台，将加签的行李托运。

所购物品在手提行李中：

非欧盟居民

如经海关检查后，请到 C3 门前的登机区域，向海关官员出示您所购的商品、护照和登机牌，海关会在您的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 上盖章。

经欧盟转机去非欧盟国家的游客

经过安全检查后，请到 B 候机楼护照检查之前的海关办公室，出示您所购的商品、护照和最终目的地登机牌。

海关在您的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 上盖章后，你即可办理申领税款。

米兰马朋萨机场

所购物品在托运行李中：

非欧盟居民和经欧盟转机去非欧盟国家的游客：

- 到托运行李柜台，由航空公司办理登机牌，要求在托运行李上加标签
- 再将加签的行李带至托运区二楼团队等候区旁的海关办公室，出示您的护照和登机牌，海关官员会在您的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 上盖章
- 回到托运柜台，将加签的行李托运。

所购物品在手提行李中：

非欧盟居民

如经海关检查后，请到登机区域左边的海关办公室，向海关官员出示您所购的商品、护照和登机牌，海关会在您的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 上盖章。

经欧盟转机去非欧盟国家的游客

经过安全检查后，请到 B 候机楼护照检查之前的海关办公室，出示您所购的商品、护照和最终目的地登机牌。

海关在您的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 上盖章后，你即可办理申领税款。

西班牙 Spain

马德里机场

- 如何找到海关办公室？

海关办公室在 1 号候机楼出发层护照检查处旁边，名称为增值税扣除办公室 (VAT DEDUCTION office) 。

- 托运行李和手提行李办理退税程序有何不同？

程序上没有区别，但手提行李一定要称重量，并测量大小确保其可放入机舱行李箱。

- 如何找到全球回报现金退税点 (Global Refund Cash Refund Office) ?

全球回报现金退税点 (Global Refund Cash Refund Office) 在 1 号候机楼出发层登机区域，一过护照检查就可看到。

- 全球回报集团 (Global Refund) 在机场有何特殊服务 ?

早 9 点到下午 1 点，我公司的工作人员在海关增值税扣除办公室 (VAT DEDUCTION office) 提供协助。

只要我们接到中国团队领队的退税要求，我们就会帮助团队取得海关盖章。(如果团队要在欧盟内部转机，有时可能难以取得海关盖章，因为海关不能抽检托运行李中商品。)

我们还为退税额超过 600 欧元并要求退还现金的顾客提供贵宾级 (VIP) 服务。我们除了帮助这些贵宾取得海关盖章之外，还提前为他们准备退税款以表尊荣。本服务从早 9 点至晚 6 点。

联系方式:

电话：0034 91 324 51 45

传真：0034 91 324 51 44

请注意: 最好使用传真，因为我们的工作人员大多数时间都在柜台忙于给顾客退税。

英国 United Kingdom

伦敦希思罗机场

从伦敦到中国的直航从伦敦希思罗机场的 3 号和 4 号候机楼出发。

从欧洲其他机场转机回中国的航班从 1 号和 2 号候机楼出发。

到达出发候机楼后，游客应首先到出发层 (海关前) 的海关办公室进行检验。

候机楼里悬挂着一个红色的大指示牌，上写“ 海关出口 (Customs Exportation) ”。

游客应向海关官员出示完整的全球退税支票 (Global Refund Cheque) 、所购商品、护照和机票。

海关官员在全球退税支票 (Global Refund Cheque) 上盖章后，游客可要求通过信用卡或银行支票退税，或在全球回报现金退税点 (Global Refund Cash Refund Office) 退回英镑、美元或欧元。

增值税退税完成之后，游客应继续到登机柜台办理登机手续或行李托运手续。

注意：如果所购商品的价值很高，有时要求到海关外 (“ Airside “) 的检验处，游客需带着该商品向机场海关外海关官员出示并检验盖章。

法国 FRANCE

作为非欧盟居民，您有权申领领回您在欧盟购物时所付的税款。您的购物总额必须超过 175 欧元 (至少 175.01 欧元) 。

您必须在购物当月之后的三个月内将所购商品带离欧盟。

您可在法国巴黎的戴高乐机场 (Roissy/Charles de Gaulle Airport) 和奥利机场 (Orly Airport) ，经海关验证盖章使您的退税单生效：

如所购商品放在大件行李中 (需托运) ：

您行李的限重根据不同航空公司、不同舱位和系统而异。一般而言，行李不能超过：

经济舱 23 公斤

头等舱 30 或 40 公斤

在航空公司托运行李之前，请向护照检查关前的海关人员出示您的两联全球退税支票(Global Refund Cheque)和护照，以获取验证盖章，海关验证点通常设在退税点附近。

请到美国运通卡 (American Express) 柜台，出示您的两联(粉色和绿色联)退全球退税支票 (Global Refund Cheque)，并兑换成现金，现金退税最高限额 1,000 欧元。

如您所购物品在手提行李中 (随身携带)：

您可携带一件手提行李进入客舱，重量不超 5 公斤，长度不超过 115 厘米。

经过护照之后，登机前，请使用设在关后自动盖章机。

请到美国运通卡 (American Express) 柜台，出示您的两联(粉色和绿色联)退全球退税支票 (Global Refund Cheque)，并兑换成现金，现金退税最高限额 1,000 欧元。

美国运通卡 (American Express) 柜台位置：

戴高乐机场 (Roissy/Charles de Gaulle Airport)

1 号候机楼

- 出发厅 – 26 号登机口

2 号候机楼

- A 厅 -出发厅 – 5 号登机口
- B 厅 -出发厅 – 7 号登机口
- C 厅 -出发厅 – 5 号登机口
- E 厅 -出发厅 – 2 层 8 号登机口
- F2 厅 - 到达厅 – 11 号登机口

3 号候机楼

- 出发厅



奥利机场 (Orly Airport)

南候机楼

- 出发厅